

「3密（密閉空間・密集場所・密接場所）回避」の取り組みについて

レジーナリゾートでは、お客様ならびにスタッフの健康と安全のため、館内のさらなる衛生管理の強化と愛犬と安心してお過ごしいただけますよう従来のサービスを柔軟に変化させて『3密』を回避することで、感染拡大の防止に向けた行動を実施いたします。レジーナリゾートの施設は、宿泊に特化型の全8室～最大26室の個人向けホテルであるため、宴会や昼食の日帰り営業はございません。多くのお客様との密接や密集をほとんど感じることなくさらに安心してご利用いただけます。

<愛犬と向き合うかけがえのない時間を安心してお過ごしいただくために>

実施期間： 新型コロナウイルスの感染状況が落ち着く当面の間

※実施内容については今後、政府ならびに関係機関の示す方針に順じ、更新する場合がございます。

誠に残念ではございますが、スタッフによる愛犬への接触も極力控えさせていただきます。

お客様へのお願い ※非接触タイプの体温計を用い、ご入館時お客様に検温を実施させていただきます

発熱が確認された場合や倦怠感、息苦しさがあるお客様はご入館お断りさせていただくことがあります。体調が優れないと感じられた場合には、スタッフまでお申し出くださいようお願いいたします。

館内入館及びドッグランご利用の際はマスクの着用すべてのお客様にお願いいたします。

（マスクをお忘れの場合はマスクをお配りしております）

【衛生管理】

消毒液の設置

館内・客室に常備設置しております。館内へ入館される際、各所をご利用の際はアルコール消毒にご協力ください。

アルコール消毒液による拭き取り

不特定多数の方が触れる可能性のある個所には、一日複数回アルコール消毒液による拭き取り消毒を行っております。

客室内の感染拡大防止策

チェックイン前の十分な換気、ドアノブやリモコン、各スイッチや窓などお客様が手を触れる場所を中心に、除菌清掃をおこなっております。

全客室には、開放感ある大きな窓とテラスがあり自然豊かな風を感じながらお過ごしいただけます。

マスクおよび手袋の着用

お客さまとスタッフの安全を考慮し、マスクやフェイスシールド、状況に応じて手袋を着用させていただきます。フロントカウンターには飛沫防止のパーテーションを設置いたします。

スタッフの健康管理

スタッフは営業時間内も、定期的なうがい、手洗い、手指の除菌を行っております。

毎日健康チェック（検温と記録確認）を実施し、体調不良者は出勤停止等の措置をとっております。

【3 密回避への取り組み】

チェックイン簡略化について

お客様の集まりやすいフロント付近でのお客様の滞留を少しでも緩和するため、チェックイン手続きの簡略化を行い、館内のご説明等は省略させていただきますので予めご理解賜りますようお願いいたします。ご不明な点があればフロント【内線 9 番】にて承りますのでお気軽にお問い合わせくださいませ。

- ・人との接触を避けるため、チェックインの手続きをフロント以外の場所で行う場合や通常の入口と異なる場所からご案内させていただく場合がございます。
- ・お客様のご来館が重なり混雑が確認された場合は、入館規制を行いお待ちいただく場合がございます。
- ・予約確認書をご希望のお客様には、チェックイン手続きに必要な書類を事前に郵送いたしますのでご記入いただきまして当日お持ちくださいませ。
- ・予約確認書に同封しております館内案内をご一読下さい。ご提出いただく愛犬宿泊同伴規約・ペット保険へは事前にご署名をお願いいたします。

チェックアウトについて

- ・時間短縮と接触機会を軽減するため、ご出発の際は必ずフロントにご連絡下さい。
- ・混雑時には、客室でお待ちいただく場合がございます。予めご了承くださいませようお願いいたします。
- ・事前精算によるチェックアウト分散化のお願い（8：00～10：00）
※10：30～11：00 の時間帯は混雑による入列規制を適宜実施いたします。
- ・客室冷蔵庫（ミニバー）を一時的に中止いたします。
（ご希望の際はフロントまでご連絡下さい。お部屋までお持ちいたします）

飲食について該当施設での対応

※お客様とスタッフの接触時間をを極力減らすために、お品書きなどにはご説明の文字を多く記載し、通常よりもお料理説明の簡略化や提供回数を変更させていただく場合がございます。

カフェ・バーのある施設（富士・軽井沢御影用水・旧軽井沢・鴨川）

- ・バートタイム（20：00～22：00）の営業を当面の間休止させていただきます。

レストランのある施設（富士・軽井沢御影用水・旧軽井沢・鴨川）

- ・密集・密接を極力避けるため、当日の予約状況により食事時間の 2 部制や予約縮小で座席数を減らし、お客様の座席により余裕のある配置に変更いたします。

お部屋食のある施設（箱根雲外荘・伊豆無鄰・びわ湖長浜・箱根仙石原）

- ・客室内のダイニングにてお食事（夕食・朝食）をご提供いたします。
- ・伊豆無鄰の離れにご宿泊のお客様は壁で仕切られた専用個室食事処にてご準備しております。

※施設の特性により対応が異なる場合は施設 HP にてお知らせいたします。

2020 年 6 月 30 日宿泊までのご予約につきましては、到着予定日の前日までは、約款等で定める規定を適用せず、宿泊予約のキャンセル料や違約金なしにご予定の変更や取り消しを承ります。