

新型コロナウイルス感染症に関する当社の対応について

2020年5月15日更新

新型コロナウイルスの感染がお客様の生活、旅行に与える影響を考慮し、レジーナリゾートでは、皆様にホテルを柔軟にご利用いただくために対応させていただきます。

キャンセルポリシーについて

- ・2020年6月30日宿泊までのご予約につきましては、到着予定日の前日までは、約款等で定める規定を適用せず、宿泊予約のキャンセル料や違約金なしにご予定の変更や取り消しを承ります。

宿泊ポイントカードの有効期限延長について

- ・本年3月以降に有効期限が切れる宿泊ポイントカードの特典利用期間及びポイント付与を2021年3月31日まで延長いたします。

(改定)

2021年3月31日までの特典利用及びポイントの付与ができます。

カードの有効期限

2020年3月31日失効の場合 → 2021年3月31日まで延長

2020年7月11日失効の場合 → 2021年3月31日まで延長

愛犬誕生日旅行サービス

大切な愛犬の記念旅行にご提供させていただいております「お誕生日旅行サービス特典」は、お誕生日の当月において、「愛犬用バースデイケーキ」や「ご家族の記念写真」をプレゼントをさせていただいております。新型コロナウイルス感染症が拡大する中で、ホテルをご利用できない皆様のために、2020年3月から2020年6月までのお誕生日の愛犬には、2020年11月30日までご利用いただけるように、適用期限を延長させていただきます。

新型コロナ感染症が終息し、心を込めてお祝いさせて頂ける日が早く訪れることを願っております。従業員一同愛犬とご家族の皆さまのお越しをお待ちしております。