REGINA RESORT
由布院

園　－Kakoi－エリア　よくあるご質問

開業日の詳細や宿泊予約開始日は、決定次第お知らせします。

※イメージ画像や施設情報は、現時点での予定・仮称であり、
　変更となる場合がございます。

新エリアは既存施設の向かい側に新築開業となります。

【施設全体図】

Q. 新エリアのオープンはいつですか？
A. 新エリアは 2026 年夏のオープンを予定しております。詳細日程は決まり次第、当サイトおよび公式 Instagram でお知らせいたします。

Q. 新エリアの最新情報はどこで確認できますか？
A. 最新情報は当サイトおよび公式 Instagram にて順次公開いたします。ぜひフォローしてお待ちください。

＜予約受付について＞
Q. 予約開始はどこで告知されますか？
A. 予約開始日が決まり次第、ティザーサイトと公式 Instagram にてお知らせいたします。

Q. 宿泊予約はどこからできますか？
A. ご予約は公式サイトより受付予定です。

Q. 既に既存施設で予約済ですが、新エリアに変更できますか？
A. 恐れ入りますが、既存施設のご予約から新エリアへの変更は承っておりません。
新エリアへのご宿泊をご希望の場合は、予約開始後にお客様ご自身で新たにご予約をお願いいたします。　新エリアのご予約完了後は、既存施設のご予約をキャンセルしていただく必要がございます。
※ご宿泊日の 2 週間前を過ぎますと、キャンセルポリシーが適用されます。

Q. キャンセル料はかかりますか？
A. 宿泊日の 8〜14 日前より宿泊料金の 20%、宿泊日の 2〜7 日前より宿泊料金の 50%、前日より宿泊料金の 80%、当日連絡なしの不泊は宿泊料金の 100%かかります。
キャンセルのご連絡は、ご宿泊の 15 日前までにご連絡をお願い致します。

＜宿泊について＞
Q. チェックイン／チェックアウトはどこで行いますか？
A. 新エリアをご利用のお客様は、新エリアのフロントにてお手続きを承ります。

Q. 新エリアは新築ですか？
A. 新エリアは既存ホテルに隣接する形で新たに増築されたエリアとなります。既存施設と合わせて、より充実した滞在体験をお楽しみいただけます。

Q. 日帰りでドッグランやラウンジを利用することはできますか。
A. 園　―Kakoi―　宿泊者専用となる予定です。詳細はオープン前にご案内いたします。

Q.　どのような部屋タイプがありますか
A.客室数：１０室
　（３名定員×8 室、4 名定員×2 室）
　※全室ウッドチップドッグラン・客室温泉付となります。
　当サイトおよび公式 Instagram で順次公開いたします。

Q.　客室のお風呂は温泉ですか
A.　敷地内の自家源泉より引湯した温泉を全室でお愉しみいただけます。

Q.　新エリアについて問い合わせできますか？
A.　新エリアに関する詳細は、公式サイトにて順次公開予定です。恐れ入りますが、
　現時点では個別のお問い合わせには対応しておりません。

＜食事について＞
Q.　食事は部屋食ですか？
A.　新エリアでは、夕食・朝食を客室ダイニングでのご飲食サービスを予定しております。
　最新情報や詳細は公式サイトおよび公式 Instagram で順次ご案内いたします。

Q. 複数の部屋で予約していますが、一緒に部屋食はできますか？
A. 客室でのご飲食サービスは、人数やご利用状況により調整が必要となる場合がございます。 追加テーブルのご用意はできかねますため、1 テーブル 4 名様までのご利用となります。　詳細はオープン後、公式サイトでご確認ください。

＜愛犬同伴宿泊について＞
～愛犬ご同伴でご宿泊のお客様へ～

ご宿泊の際には、予防接種やご宿泊時のお願いを記載した「愛犬同伴宿泊規約」をご確認の上ご予約をお願い申し上げます。

Q. ワクチンを打てない場合は宿泊できませんか？
A. 諸事情によりワクチン接種・予防接種を受けることができない場合は、１年以内に発行された「狂犬病予防注射猶予証明書」をご提示いただければ宿泊可能です。（極力共用部のご利用はお控えくださいませ。）

Q. 1 室に何頭まで宿泊できますか？
A. 1 室につき 6 頭（大型犬は 3 頭）までとさせていただいております。

Q.ドッグランはありますか
A.　園　－Kakoi－エリア専用のドッグラン（ウッドチップ）をご用意しております。
　　ご利用時間：日の出～日没
　　※近隣のご迷惑になりますので、愛犬が吠え続けないようご配慮ください。

Q.　お散歩コースはありますか
A. ホテル周辺は勾配がありますので、敷地内やドッグランをご利用ください。

Q.　愛犬の食事はありますか
A. 提供予定。

Q.　愛犬用備品はなにがありますか
A.　愛犬用備品をお部屋にご用意しておりますので、ご旅行の荷物が少なくて済みます。
　　また、手作り食のための冷凍冷蔵庫や電子レンジ、臭いを防ぐ空気清浄機など愛犬と快適にお過ごしいただくための設備も客室にご用意しております。
　　＜愛犬用備品（愛犬 2 頭までの場合）＞
　　クレート、マットレス、食器 2 枚、おやつ、ウェットティッシュ、消臭除菌防虫スプレー、粘着ローラー、足拭きフォーム、足拭きタオル、愛犬用バスタオル 2 枚、トイレ、トイレシート 6 枚、散歩用エチケット袋 6 枚
　　※大型犬の場合は、大型犬用のクレートおよびトイレ、食器をご用意いたします。

Q. 愛犬の預かりは出来ますか
A.　預かりサービスはございません

Q. 愛犬の入浴はできますか？
A.　浴室での入浴及びシャンプーはお控えください。